



**PROGETTO
FORMATIVO
ECM**

**LA
COMUNICAZIONE
NEI
CONTESTI
DI CURA:
COMPETENZE
COGNITIVE,
RELAZIONALI
E
SISTEMICHE**

RAZIONALE

La comunicazione rappresenta una competenza fondamentale nei contesti sanitari, con un impatto rilevante sugli esiti clinici, sull'aderenza terapeutica, sulla sicurezza delle cure e sulla qualità percepita da pazienti e familiari. Numerose evidenze indicano come una comunicazione efficace contribuisca a migliorare la relazione di cura, a ridurre il rischio di errore e a favorire la collaborazione tra professionisti.

Tuttavia, nei contesti sanitari complessi e multidisciplinari, la comunicazione non può essere considerata esclusivamente come una competenza tecnica individuale, ma come un processo relazionale che si sviluppa all'interno delle interazioni tra operatori, pazienti e organizzazione. In tale prospettiva, la qualità della comunicazione è strettamente connessa alla capacità degli operatori di essere presenti nella relazione, di ascoltare in modo efficace e di partecipare a processi di dialogo e coordinamento interprofessionale.

Il presente percorso formativo si propone di sviluppare una maggiore consapevolezza della comunicazione come processo integrato, che comprende dimensioni cognitive, emotive, corporee e relazionali. Attraverso un approccio metodologico che integra contributi teorici ed esperienziali, il corso intende favorire lo sviluppo di competenze utili a migliorare la qualità delle relazioni nei contesti di cura, sostenere il lavoro in équipe e promuovere una maggiore efficacia dei processi assistenziali.

Particolare attenzione è rivolta alla dimensione interprofessionale e alla costruzione di contesti di lavoro basati su ascolto, dialogo e collaborazione, elementi chiave per affrontare la complessità dei sistemi sanitari contemporanei.

Responsabile scientifico
Dr.ssa Antonella Guida

Modulo 1 **LA COMUNICAZIONE VERBALE** Gennaro Fuccio

GIORNATA 1

Giovedì 7 Maggio 2026 - 15:30-18:30

LE FONDAMENTA: CAPIRE LA COMUNICAZIONE

- Cos'è la comunicazione
- L'importanza della comunicazione in ambito sanitario
- Una nuova competenza clinica e professionale
- Obiettivi della comunicazione con pazienti e familiari
- Bias ed euristiche nella comunicazione
- L'importanza di ciò che diciamo

GIORNATA 2

Venerdì 8 Maggio 2026 - 9:00-13:00

LA TRASFORMAZIONE: USARE LE PAROLE PER CURARE

- Le parole creano il mondo (Abracadabra)
- Le parole creano le emozioni (mix chimico)
- Come gestire le emozioni nelle comunicazioni cliniche
- Crisis Management - gestione conflitti e obiezioni
- L'ascolto come competenza attiva
- Esercitazioni pratiche su casi reali
- Condivisione e riflessione esperienziale



Modulo 2
LA COMUNICAZIONE NON VERBALE E PARAVERBALE
Bruno Valente

GIORNATA 3

Giovedì 18 Giugno 2026 - 15:30-18:30

**COMUNICAZIONE NON VERBALE
E PARAVERBALE IN SANITÀ**

- Lo schema corporeo come strumento comunicativo
- Postura, sguardo, distanza, contatto e tono della voce
- Coerenza tra comunicazione verbale e corporea
- Corpo dell'operatore, stress e carico emotivo

GIORNATA 4

Venerdì 19 Giugno 2026 - 9:00-13:00

**CONSAPEVOLEZZA CORPOREA
E PRESENZA PROFESSIONALE**

- Esercitazioni esperienziali individuali e a coppie
- Modulazioni di situazioni assistenziali
- Debriefing e integrazione nella pratica quotidiana



Modulo 3

RELAZIONE E PRESENZA NEI CONTESTI DI CURA: LABORATORIO ESPERIENZIALE PER LO SVILUPPO DELLA QUALITÀ RELAZIONALE E DEL DIALOGO INTERPROFESSIONALE

Giuseppe Petrosino

GIORNATA 5

Giovedì 9 Luglio 2026 - 15:30-18:30

ENTRARE NELLA RELAZIONE: PRESENZA, ASCOLTO E QUALITÀ DEL CONTATTO

Il pomeriggio è dedicato all'esplorazione della relazione come esperienza diretta, con particolare attenzione alla qualità della presenza e alle modalità di ascolto nei contesti di cura. Attraverso esercitazioni esperienziali, pratiche di attivazione e attività a coppie e in piccolo gruppo, i partecipanti saranno accompagnati a osservare come si costruisce il contatto nella relazione e come varia la qualità dell'interazione in funzione dell'attenzione, dell'ascolto e della consapevolezza del proprio ruolo.

Le attività permetteranno di:

- esplorare diverse modalità di ascolto e di interazione;
- osservare il ruolo della presenza nella costruzione della relazione;
- riconoscere elementi che facilitano o ostacolano il contatto tra le persone;
- avviare una riflessione condivisa sulle dinamiche relazionali nei contesti professionali.

Momenti di rielaborazione e brevi contributi teorici consentiranno di dare significato all'esperienza e di introdurre alcune chiavi di lettura utili alla comprensione dei processi relazionali.

GIORNATA 6

Venerdì 10 Luglio 2026 - 9:00-13:00

RELAZIONE NEI SISTEMI DI CURA: DIALOGO, RUOLI E DINAMICHE INTERPROFESSIONALI

La giornata è orientata ad ampliare lo sguardo dalla relazione interpersonale al contesto organizzativo e interprofessionale.

Attraverso esercitazioni di gruppo, simulazioni e attività ispirate a pratiche teatrali, i partecipanti saranno coinvolti nell'osservazione e nell'analisi delle dinamiche relazionali che emergono nei contesti di lavoro.

FOCUS:

- interazioni tra ruoli professionali differenti;
- gestione delle differenze e delle incomprensioni;
- costruzione di spazi di dialogo e ascolto nei team;
- impatto della presenza individuale sulla qualità del lavoro di gruppo.

La giornata si conclude con un momento di sintesi orientato a raccogliere apprendimenti, spunti e indicazioni utili da portare all'evento conclusivo.

Evento Plenario Conclusivo

Gennaro Fuccio, Giuseppe Petrosino, Bruno Valente

Venerdì 11 settembre 2026 - 9:00 - 18:00

ORE 9:00 - 13:00

1. APERTURA E RIATTIVAZIONE DEL GRUPPO

- Introduzione agli obiettivi della plenaria
- Attività di riattivazione e riconnessione tra i partecipanti
- Condivisione guidata su ciò che è rimasto più significativo dell'esperienza formativa

2. RILETTURA DEL PERCORSO A PARTIRE DALL'ESPERIENZA DEI PARTECIPANTI

- lavoro in piccoli gruppi
- individuazione degli apprendimenti principali
- restituzione sintetica in plenaria

3. LE SFIDE DELLA COMUNICAZIONE NEI CONTESTI DI CURA

- condivisione di situazioni reali
- individuazione delle principali criticità
- identificazione di temi trasversali

4. CONDIZIONI E PRATICHE PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

- individuazione di elementi che favoriscono relazioni efficaci
- riflessione su pratiche e comportamenti utili
- attenzione alla collaborazione interprofessionale

13:00 LUNCH

ORE 14:30 - 17:30

5. SINTESI E INTEGRAZIONE IN PLENARIA

- restituzione dei gruppi
- identificazione di elementi comuni
- costruzione di una sintesi condivisa

6. CHIUSURA E PROSPETTIVE

- riflessione conclusiva
- valorizzazione degli apprendimenti
- possibili sviluppi futuri

17:30 Test ECM e di gradimento

18:00 Conclusione dei Lavori e Chiusura del corso

**Evento formativo ECM n. 1037- 483875
n. 27 crediti formativi**

**Destinatari dell'iniziativa:
N. 50 partecipanti**

Accreditato per tutte le professioni sanitarie:

**Assistente Sanitario, Biologo, Chimico, Dietista, Educatore Professionale,
Farmacista, Fisico, Fisioterapista, Igienista Dentale, Infermiere, Logopedista,
Massofisioterapista, Medico Chirurgo (Tutte Le Discipline), Odontoiatra,
Ostetrica, Podologo, Psicologo,
Tecnico Sanitario, Tecnico della Prevenzione, Medico Veterinario**

Crediti: L'ottenimento dei 27 crediti formativi rilasciati è subordinato alla partecipazione effettiva al corso per l'intero monte ore, alla rilevazione delle presenze e alla corretta verifica di apprendimento per il 75% delle domande. Il certificato crediti sarà inviato dal Provider a mezzo posta elettronica, all'indirizzo lasciato in anagrafica. Sulla base di regole ministeriali non sarà possibile erogare i crediti ECM ai partecipanti che non rientrano nelle professioni o nelle discipline accreditate, a meno che non siano equipollenti per disciplina o titolo di carriera.

Iscrizioni: L'iscrizione è obbligatoria ed ha un costo di € 400,00 comprensivo di IVA. Per gli Amici della Fondazione in regola con la quota annuale 2026 l'iscrizione ha un costo di € 350,00 comprensivo di IVA.

Per le professioni non ECM è possibile iscriversi come Uditori all'indirizzo di Posta Elettronica della Fondazione Global Health:

segreteria@fondazioneglobalhealth.it

È necessario compilare il form che troverete sul sito

www.meetingwords.it

al link ECM

In caso di difficoltà nella corretta compilazione del modulo online, è possibile contattare la segreteria organizzativa all'indirizzo di posta elettronica info@meetingwords.it. Le iscrizioni saranno accettate sulla base delle disponibilità e dell'ordine di arrivo delle richieste. **È possibile iscriversi entro e non oltre il 6 Maggio 2026** o comunque fino al raggiungimento massimo del numero previsto.

**Evento accreditato presso
l'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI ID 109315
N. 27 crediti formativi**

